

CONDIZIONI GENERALI

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali regolano il rapporto tra la Società o persona fisica (di seguito Cliente) i cui dati anagrafici sono riportati nel "Contratto di Abbonamento" (di seguito Contratto) e "TERRALINK srl" (di seguito TERRALINK) avente sede legale in Bassano del Grappa (VI), via Cristoforo Colombo, 94 in ordine alla fornitura del Servizio descritto e regolato dalle modalità sottoscritte dal Cliente nel Contratto o nella proposta commerciale.

2. Termini e condizioni standard

2.1 Le presenti condizioni, e qualsiasi contratto applicabile, sono valide per tutti gli ordini di fornitura di Servizi Internet prestati da TERRALINK al Cliente: accesso alla rete Internet, servizi pubblicazione web, servizi di sicurezza e servizi di telefonia su IP.

2.2 Per "Accesso alla rete Internet" si intende il Servizio di connessione alla rete pubblica Internet attraverso l'utilizzo di linee dati tipo Isdn/Rtg, xDdsl, FTTC/FTTH, 3G/4G e Wireless.

2.3 Per "Servizi di pubblicazione Web" o "Servizi web" si intendono i servizi che vengono utilizzati dal Cliente per pubblicare le proprie informazioni all'interno di uno spazio a Lui riservato: registrazione domini Internet, gestione posta elettronica, statistiche web, affitto spazio web, affitto spazi per housing di server dedicati, mailing list, database, forum.

2.4 Per "Servizi di sicurezza" si intendono i servizi in grado di garantire l'integrità dell'infrastruttura informatica del Cliente prevenendo l'accesso non autorizzato ai dati e garantendo la riservatezza, l'autenticità e la disponibilità degli stessi: servizio di sicurezza gestita, antivirus, antispam, certificati digitali, firma digitale.

2.5 Per "Servizi di telefonia su IP" si intendono i servizi in grado di consentire comunicazioni vocali e fax attraverso l'utilizzo della rete Internet oppure tramite una rete di computer.

2.6 Il Contratto costituisce l'intero accordo stipulato tra le parti e sostituisce qualsiasi precedente accordo stipulato tra le stesse in relazione al Servizio.

3. Fornitura del Servizio

3.1 TERRALINK si impegna a fornire al Cliente il Servizio prescelto nel Contratto, in conformità alle presenti Condizioni Generali, al Contratto stesso e previa verifica tecnica da parte di TERRALINK in merito all'erogazione del Servizio.

3.2 TERRALINK si riserva il diritto di variare le specifiche tecniche del Servizio ove ciò risulti necessario per ragioni operative, senza tuttavia ridurre la qualità o la velocità del Servizio, informando preventivamente il Cliente a mezzo lettera, fax o e-mail.

3.3 TERRALINK potrà sospendere in qualunque momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e/o alle apparecchiature; potrà invece sospendere il Servizio in caso di interventi di manutenzione programmati comunicandolo al Cliente almeno 3 (tre) giorni prima della data prefissata dell'intervento.

3.4 Il Cliente riconosce ed accetta che TERRALINK non possa garantire l'uso continuativo senza alcuna interruzione del Servizio, anche in considerazione del tempo necessario alle operazioni di manutenzione ordinaria, alle riparazioni dei guasti sugli impianti di trasmissione, all'ampliamento, miglioramento o aggiornamento tecnologico degli impianti stessi. Le interruzioni dovute a cause accidentali, ad ordini o provvedimenti delle Autorità, a cause di forza maggiore e comunque non imputabili a TERRALINK, non danno luogo a

riduzioni delle somme dovute per la fornitura né a risarcimento danni, né a risoluzione del contratto.

3.5 La fornitura del servizio di accesso di tipo FTTC/FTTH, ADSL, HDSL, SHDSL, CDN e WIRELESS è subordinata alla disponibilità delle infrastrutture impiantistiche per la realizzazione del servizio tra sede del cliente e il punto di accesso alla rete di TERRALINK.

4. Apparecchiature

Per apparecchiature si intendono tutti i dispositivi necessari per consentire al Cliente la corretta fruizione del Servizio erogato da TERRALINK.

4.1 Il Cliente è responsabile di tutte le apparecchiature di TERRALINK ubicate presso il luogo in cui esse sono state installate e si impegna a utilizzarle esclusivamente con il software associato alle stesse e solo in conformità con le istruzioni e/o la licenza software che TERRALINK fornirà di volta in volta al Cliente. Il Cliente si impegna a non modificare, manomettere o in alcun modo alterare le apparecchiature di TERRALINK, la quale non sarà responsabile e quindi non risponderà per nessuna riparazione delle suddette, fatta eccezione per quelle derivanti dall'uso naturale e corretto delle stesse.

4.2 Le apparecchiature di TERRALINK sono e rimangono sempre di proprietà di TERRALINK e dovranno essere riconsegnate in seguito a disdetta del Contratto in condizioni tali da poter essere rivendute, unitamente a tutti i manuali e al materiale di imballaggio. Nel caso in cui il Cliente non riconsegna le medesime apparecchiature, TERRALINK si riserva il diritto di ritirare le stesse o di addebitare al Cliente un importo pari al valore di riacquisto delle medesime a condizioni di mercato.

5. Indirizzi IP

5.1 Ciascun indirizzo IP assegnato da TERRALINK al Cliente rimarrà di proprietà esclusiva di TERRALINK e il Cliente riceverà una licenza non trasferibile per l'uso di tale indirizzo, limitatamente alla durata stabilita nel Contratto. Se per qualsiasi ragione dovesse cessare il Contratto, la licenza concessa al Cliente per l'uso dell'indirizzo IP verrà automaticamente disdetta e il Cliente non potrà più utilizzare tale indirizzo.

5.2 TERRALINK richiederà all'autorità competente RIPE, per conto del Cliente, un numero di indirizzi IP corrispondente a quelli indicati nell'offerta commerciale.

5.3 Il Cliente solleverà e terrà indenne TERRALINK da ogni richiesta, azione, pretesa avanzata da terzi a titolo di risarcimento danni e sarà ritenuto direttamente responsabile per cattivo o negligente utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete Internet attraverso gli indirizzi forniti (es. spamming, hacking, denial of service, etc.).

5.4 Il Cliente è in ogni caso consapevole del fatto che, nell'ipotesi di uso improprio delle risorse suddette, potrà incorrere nella revoca degli indirizzi IP o del nome a dominio Internet da parte dell'Autorità competente, ovvero in limitazioni del Servizio dovute a contromisure intraprese da terzi che lamentino un danno imputabile al Cliente o comunque riconducibile alle risorse pubbliche al medesimo assegnate. Resta inteso che TERRALINK non sarà ritenuta responsabile dell'eventuale revoca degli indirizzi IP o del nome a dominio ovvero della limitazione del Servizio nelle ipotesi sopra indicate.

CONDIZIONI GENERALI

6. Specifiche Servizio Registrazione Domini

6.1 Il Cliente garantisce di essere il proprietario o comunque di essere autorizzato da parte del proprietario, all'uso di qualsiasi marchio o nome richiesto o assegnato come nome a dominio.

6.2 Il Cliente riconosce e accetta che TERRALINK non può assicurare né garantire che qualsiasi nome a dominio richiesto dal Cliente sarà registrato con il nome desiderato dal Cliente oppure che potrà essere registrato dal Cliente o che l'uso di tale nome da parte del Cliente non violerà diritti di terzi.

6.3 La registrazione del nome a dominio e l'uso dello stesso da parte del Cliente sono soggetti ai termini e alle condizioni stabilite dalla competente Autorità per l'Assegnazione dei nomi a dominio e il Cliente si impegna a rispettare tali termini e condizioni.

6.4 TERRALINK non accetta responsabilità in merito all'uso di un nome di dominio da parte del Cliente e qualsiasi controversia tra il Cliente e altre persone fisiche od organizzazioni riguardo ad un nome a dominio deve essere risolta tra le parti interessate, senza che TERRALINK vi prenda parte. TERRALINK si riserva il diritto, qualora verrà a conoscenza di una tale controversia relativa a un nome a dominio, a sua esclusiva discrezione e senza doverne fornire alcuna motivazione, di sospendere o di annullare il relativo Servizio associato al nome a dominio e/o di informare della stessa controversia l'Autorità di assegnazione dei nomi interessata.

6.5 Il Cliente riconosce e accetta che in caso di trasferimento della gestione del nome a dominio presso altro operatore, TERRALINK non potrà più garantire il funzionamento dei servizi associati al nome a dominio (e-mail, hosting web, statistiche di accesso, antivirus, antispam). Il Cliente accetta che TERRALINK, avvenuto il trasferimento del nome a dominio presso altro operatore, cesserà i servizi relativi al suddetto dominio, senza alcun obbligo nei confronti del Cliente.

7. Specifiche servizio di Posta Elettronica (e-mail)

7.1 Il servizio di Posta Elettronica consiste nell'attivazione e gestione di caselle di posta elettronica richieste dal Cliente, in conformità ai limiti previsti nell'offerta commerciale.

7.2 L'accesso del Cliente al servizio di invio e ricezione di messaggi di posta elettronica avviene mediante un codice identificativo utente (username) e una parola chiave (password) forniti da TERRALINK. Il Cliente è tenuto a conservare la propria password nella massima riservatezza, a non trasferirla a terzi. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente TERRALINK dell'eventuale furto, smarrimento o perdita della riservatezza esclusiva della password.

7.3 Il cliente è consapevole che TERRALINK, al fine di garantire il massimo livello di disponibilità del servizio, potrà effettuare delle copie di backup di tutti i messaggi presenti nei server. Il cliente potrà mantenere i messaggi memorizzati nelle caselle di posta elettronica per un periodo non superiore ai 6 mesi. Oltre tale termine i messaggi saranno eliminati dai server in modo automatico da TERRALINK, senza alcun avviso al Cliente.

8. Specifiche servizio di Hosting

8.1 Il servizio di Hosting consiste nell'attivazione e gestione di uno spazio su disco, all'interno di server di proprietà di TERRALINK e nel rendere visibile alla rete Internet i contenuti di tale spazio.

8.2 L'accesso del Cliente al servizio di pubblicazione del

proprio sito Internet via FTP (File Transfer Protocol) avviene mediante un codice identificativo utente (username) e una

parola chiave (password) forniti da TERRALINK. Il Cliente è tenuto a conservare la propria password nella massima riservatezza e a non trasferirla a terzi.

8.3 Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente TERRALINK dell'eventuale furto, smarrimento o perdita della riservatezza esclusiva della password.

8.4 In considerazione della possibilità del Cliente di aggiornare le informazioni presenti nel proprio spazio Web, sono di esclusiva e completa responsabilità del Cliente i contenuti pubblicati nelle pagine del sito stesso.

8.5 Il cliente è consapevole che TERRALINK, al fine di garantire il massimo livello di disponibilità del servizio, potrà effettuare delle copie di backup di tutti i file presenti nei server.

9. Specifiche servizio Housing

9.1 Il servizio di Housing consiste nell'allocazione di spazi riservati ai server di proprietà del Cliente o dedicati al Cliente, all'interno dei locali disponibili a TERRALINK e nel fornire connettività alla rete Internet per tali server.

9.2 Per la durata del contratto, TERRALINK fornirà un ambiente di installazione che soddisfi i requisiti specificati per i server del Cliente, in particolare relativamente ad alimentazione elettrica, condizionamento dell'aria, aperture per la manutenzione e cablaggio.

9.3 L'accesso ai server ospitati in housing presso i locali di TERRALINK è possibile durante l'orario di apertura degli uffici della società, previa richiesta, da parte del Cliente, di un appuntamento da concordarsi con almeno 24 ore di anticipo, salvo il caso in cui TERRALINK ritenga opportuno intervenire con maggiore urgenza.

10. Specifiche servizio Antivirus e Antispam

10.1 Il servizio Antivirus e Antispam consiste nella fornitura da parte di TERRALINK della protezione da virus e spam della casella di posta elettronica appartenente al dominio registrato e attivo presso TERRALINK e residente su server di posta di TERRALINK stessa.

10.2 Il servizio Antivirus e Antispam può infatti essere utilizzato esclusivamente come servizio aggiuntivo a casella e-mail attiva su dominio mantenuto da TERRALINK. Il Cliente si dichiara consapevole che il venir meno di una o più delle condizioni sopra indicate inibirà la possibilità di utilizzare il servizio Antivirus e Antispam. Il Cliente è pertanto informato che, ove nel corso della durata del presente contratto cessi o trasferisca presso un altro Mantainer il relativo nome a dominio o configuri il relativo nome a dominio su DNS autoritativi diversi da quelli di TERRALINK o modifichi la configurazione del record MX, la prestazione del servizio Antivirus e Antispam diverrà per TERRALINK tecnicamente impossibile e, pertanto, sarà immediatamente terminata, restando salvo ed impregiudicato il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo.

10.3 Salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge, TERRALINK non risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso del servizio Antivirus e Antispam.

10.4 Il Cliente si assume ogni responsabilità circa la rispondenza del servizio Antivirus e Antispam alle proprie

CONDIZIONI GENERALI

esigenze e manleva sin d'ora TERRALINK da ogni responsabilità derivante dalla distruzione, soppressione, distrazione e/o sottrazione dei messaggi e-mail e/o degli allegati indirizzati alla sua casella e-mail, e mantiene indenne TERRALINK da ogni eventuale pretesa risarcitoria propria e/o di terzi.

10.5 TERRALINK si avvale di software di società terze per la fornitura ed aggiornamento del servizio Antivirus e Antispam, pertanto il Cliente prende atto che TERRALINK non può in alcun modo garantire il blocco di tutti i messaggi di posta indesiderati, come pure, la ricezione di tutti i messaggi desiderati, anche se adotterà la migliore diligenza per il miglior svolgimento del servizio.

11. Specifiche servizio Sicurezza Gestita

11.1 Il servizio di Sicurezza Gestita consiste nella telegestione degli apparati di sicurezza del Cliente da parte di TERRALINK e nel periodico aggiornamento del software che presiede al loro funzionamento in conformità ai limiti previsti nell'offerta commerciale.

11.2 TERRALINK si impegna a conservare i dati resi disponibili dal servizio, per un periodo massimo di 6 (sei) mesi; decorso tale termine potrà cancellarli senza alcun obbligo di preventiva comunicazione al Cliente.

12. Traffico anomalo

Nel caso in cui siano rilevati volumi di traffico anomali rispetto al consumo medio giornaliero del cliente, TERRALINK si riserva la facoltà di sospendere in via precauzionale, con avviso a mezzo telefono, fax o e-mail, in tutto o in parte il Servizio. In caso di sospensione il Servizio sarà riattivato da TERRALINK non appena il Cliente avrà assunto l'impegno a pagare il corrispettivo per il traffico rilevato.

13. Uso improprio del Servizio

13.1 Il Servizio viene fornito per l'uso esclusivo da parte del Cliente, il quale si impegna a non rivendere, noleggiare, affittare o acconsentire all'uso del Servizio da parte di terzi senza aver ricevuto previo consenso scritto da parte di TERRALINK.

13.2 Il Cliente utilizzerà il Servizio solo per scopi conformi alla legge e concorda di non usare il Servizio: a) per inviare o ricevere materiale o dati che violino una qualsiasi legge o regolamento oppure che abbiano carattere diffamatorio, offensivo, oltraggioso, indecente, osceno o che violino la fiducia, la riservatezza, i segreti commerciali o i diritti di proprietà intellettuale di terzi (incluso copyright) o qualsiasi altro diritto; b) senza rispettare le regole d'uso e i Protocolli Internet che vengono di volta in volta pubblicati.

14. Sospensione del Servizio

14.1 TERRALINK si riserva il diritto di sospendere il Servizio per le seguenti motivazioni: a) aggiornamento, riparazione o manutenzione del Servizio; b) se il Cliente non rispetta le condizioni per il pagamento dei costi del Servizio, come indicate nell'articolo "Corrispettivi e pagamento" delle presenti condizioni; in tal caso TERRALINK avrà diritto di sospendere immediatamente il Servizio con o senza preavviso e di rivalersi comunque per via legale senza alcun obbligo di risarcimento nei confronti del Cliente; c) se il Cliente usa impropriamente il Servizio, in violazione delle obbligazioni a suo carico, come specificate nell'articolo "Uso improprio del Servizio" o qualora sia richiesto dalle Autorità competenti o dal tribunale; d) se la rete o le attrezzature del Cliente vengono

utilizzate da terzi, o si sospetta che lo siano, per commettere attività informatiche illecite, negare la fornitura del Servizio o qualsiasi altra azione che è o può essere dannosa per il Servizio o la rete.

14.2 Se la sospensione del Servizio è resa necessaria per fornire attività di riparazione, manutenzione o aggiornamento da parte di TERRALINK, quest'ultima si adopererà al meglio per eseguire dette attività nel momento di minore carico del Servizio e ripristinerà il Servizio nel minore tempo possibile.

15. Corrispettivi e pagamento

15.1 Il canone relativo al Servizio non include materiali, programmi e servizi telefonici necessari ad accedere al servizio offerto da TERRALINK; il canone è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

15.2 Il Cliente pagherà anticipatamente il corrispettivo relativo al canone di accesso e il corrispettivo per i servizi forniti da TERRALINK, come definito nella relativa fattura.

15.3 Il pagamento dovrà essere effettuato entro i termini stabiliti nella fattura emessa da TERRALINK.

15.4 In caso di mancato pagamento di somme alla scadenza, il Cliente sarà tenuto a corrispondere un interesse moratorio ex D.LGS. 231/2002 (relativo alle transazioni commerciali) nella misura del 5% annuo, applicabile dalla data di scadenza del pagamento della fattura fino alla data in cui avviene il pagamento effettivo. L'interesse sarà calcolato su base giornaliera.

16. Esclusione e limitazione della responsabilità

16.1 TERRALINK si assume la responsabilità nei confronti del Cliente in caso di danni fisici a beni di sua proprietà nella misura in cui tali danni derivino da una comprovata negligenza di TERRALINK, dei suoi impiegati, agenti o subappaltatori.

16.2 TERRALINK non è responsabile e non sarà responsabile, in nessun caso, di perdite o danni diretti, indiretti, incidentali, speciali o conseguenti, derivanti dall'uso del Servizio da parte del Cliente (incluso, ma senza limitazione, cancellazione o perdita di file, difetti o ritardi nella trasmissione, errori del server o di Internet), dall'accesso a Internet o dal suo uso da parte del Cliente per qualsiasi scopo o dall'uso di servizi di informazione o beni acquistati attraverso Internet.

16.3 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, ferme restando le norme di legge, nessuna delle parti è responsabile per i danni indiretti, quali perdite di ricavi e/o di profitto e/o opportunità commerciali e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Le parti convengono inoltre che TERRALINK non sarà in alcun modo tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo al Servizio oggetto del Contratto, salvo quanto stabilito dalle norme di legge.

16.4 TERRALINK esclude qualsiasi responsabilità per la ricezione o la trasmissione, attraverso il Servizio di informazioni che costituiscono una violazione di qualsiasi genere, per perdite o danni subiti dal Cliente in seguito all'introduzione di un virus o di un programma non compatibile, allo svolgimento di attività informatiche illecite o in seguito all'uso del Servizio.

16.5 Nessuna delle due parti sarà in nessun caso responsabile verso l'altra per perdite di alcun tipo, incluso, ma senza limitazione, danni o variazioni dei costi causate o sostenute direttamente o indirettamente dall'altra parte in seguito a errori o ritardi nella prestazione dei suoi obblighi a causa di Forza Maggiore.

16.6 Poiché per alcuni servizi di connettività è necessaria la

CONDIZIONI GENERALI

collaborazione dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso, TERRALINK non si assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi imputabili o in ogni caso dipendenti dall'operatore predetto.

16.7 TERRALINK si adopererà al meglio per fornire al Cliente l'accesso continuo ad Internet, tuttavia non garantisce di poterlo fare in qualsiasi momento, in quanto né TERRALINK né qualunque altra parte può esercitare alcun controllo su Internet che è una rete globale e decentralizzata di sistemi informatici.

17. Modifiche alle condizioni del Contratto

17.1 TERRALINK potrà modificare le specifiche del Servizio, aggiornare i corrispettivi del Servizio, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche, economiche o gestionali, dando specifica comunicazione al Cliente.

17.2 Qualora le nuove condizioni economiche e/o le caratteristiche del Servizio siano economicamente peggiorative nei confronti del Cliente o determinano una peggiore situazione contrattuale del Cliente, il Cliente avrà 30 (trenta) giorni per recedere dal Contratto, con effetto immediato. In mancanza di recesso entro il termine suddetto, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

17.3 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che il Servizio ADSL con fonia può essere erogato solo nel caso in cui il gestore telefonico risulti essere Telecom Italia, pertanto, nel caso in cui, durante il periodo di validità del contratto, effettui o si verifichino cambiamenti di gestore telefonico, o di cessazione della linea, TERRALINK non potrà più fornire il Servizio ADSL con fonia che sarà, pertanto, trasformato in ADSL senza fonia. In tal caso le condizioni contrattuali e le modalità di fornitura del Servizio ed i relativi costi saranno quelli del Servizio ADSL senza fonia (pari ad un canone mensile aggiuntivo di Euro 10,00 + iva). Il Cliente prende atto ed accetta che non avrà nulla da richiedere a TERRALINK a titolo di rimborso e/o risarcimento qualora il Servizio ADSL non dovesse risultare funzionante con il nuovo gestore telefonico.

18. Durata e disdetta

18.1 TERRALINK fornirà il Servizio con effetto a partire dalla data di installazione del Servizio e continuerà a fornire tale Servizio per tutta la durata del periodo iniziale. Il periodo iniziale sarà pari ad un anno solare se non diversamente stabilito nel Contratto.

18.2 Successivamente al periodo iniziale, il Contratto sarà tacitamente rinnovato per periodi successivi ciascuno della durata di un anno, salva l'espressa dichiarazione, di una delle due parti, di non volere rinnovare il Contratto in essere. Detta dichiarazione dovrà essere comunicata all'altra parte, a mezzo lettera raccomandata, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del periodo iniziale ovvero di ogni periodo di successivo rinnovo del Contratto.

18.3 E' facoltà del Cliente, qualora il Servizio non risulti soddisfacente, recedere dal presente Contratto entro 10 (dieci) giorni dalla data di sottoscrizione.

18.4 TERRALINK può porre fine al Servizio comunicando la volontà di recedere mediante lettera raccomandata all'altra parte, con effetto immediato, nei casi in cui il Cliente sia posto in stato di liquidazione, venga assoggettato a una procedura di fallimento, di concordato preventivo, di amministrazione controllata o straordinaria ovvero di liquidazione coatta amministrativa ovvero a qualsiasi altra procedura concorsuale, giudiziale o extragiudiziale. TERRALINK potrà inoltre risolvere il

contratto, previa semplice comunicazione, nel caso in cui il servizio sia stato sospeso a norma dell'art. 14 lettera b) da almeno un mese. In tal caso sarà comunque dovuto dal cliente il pagamento di quanto già fatturato fino al giorno della risoluzione stessa.

18.5 Successivamente al periodo iniziale, qualora il Servizio sia di tipo Accesso alla rete Internet e il Cliente voglia concludere il contratto anticipatamente, è previsto a titolo di indennizzo per i servizi prestati e i costi sostenuti da TERRALINK una spesa pari a 3 mensilità. Il Servizio verrà cessato con effetto immediato.

19. Riservatezza e diritti di proprietà

19.1 TERRALINK si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti e si obbliga ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni. Il Cliente inoltre si impegna a non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o username e/o comunque chiavi di accesso.

19.2 Il Cliente riconosce che la legge o i regolamenti attuali e futuri possono richiedere a TERRALINK di accedere, memorizzare e/o effettuare copie dei dati del Cliente, ed esprime ogni più ampia autorizzazione a riguardo.

19.3 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza dei file di Log, relativi all'utilizzo del Servizio, generati e conservati a cura di TERRALINK. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito su richiesta delle Autorità competenti.

20. Tutela dei dati e informativa privacy

20.1 TERRALINK, in qualità di Titolare del trattamento dei dati forniti dall'interessato informa lo stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del Regolamento UE n.679/2016, che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, per le finalità e nelle modalità illustrate nell'Informativa "Privacy Policy", presente sul sito www.terralink.it, di cui l'interessato dichiara di aver preso visione.

20.2 Il Cliente è a conoscenza ed accetta che TERRALINK, ai fini di garantire l'integrità dei dati, effettua periodicamente delle copie di backup dei dati immessi dal Cliente nei server di TERRALINK.

21. Foro competente

Per qualsiasi controversia che insorgerà tra le parti relativa alla interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza.

Data _____

Il Cliente _____

Il Cliente dichiara di aver preso piena conoscenza e di accettare tutte le clausole del presente Contratto ed in particolare di approvare specificatamente ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, quelle di cui ai punti 3 (Fornitura Servizio), 12 (Traffico anomalo), 14 (Sospensione Servizio), 15 (Corrispettivi e pagamenti), 16 (Esclusione e limitazione responsabilità), 18 (Durata e disdetta), 20 (Tutela dei dati), 21 (Foro competente).

Data _____

Il Cliente _____