

Richiesta intervento tecnico

RAGIONE SOCIALE _____

PERSONA DI RIFERIMENTO _____

NUMERO TELEFONICO _____ TEL.CELLULARE _____

INDIRIZZO _____

CITTÀ _____

Causale intervento tecnico :

Assistenza tecnica presso la sede del cliente	60,00 euro / ora
Oltre i 20 Km di distanza dalla sede di Terralink è previsto un rimborso spese chilometrico di 0,50 €/Km, per i Km eccedenti i 20	0,50 euro / km

Nel caso la richiesta d'intervento riguardi un guasto su hardware fornito da Terralink:

COMODATO D'USO:

- in caso di guasti degli apparati o parti di essi in comodato d'uso, il Cliente ha diritto alla sostituzione anticipata. Verranno addebitati solamente i costi relativi alla spedizione, consegna e installazione del materiale sostitutivo;
- in caso di guasti degli apparati o parti di essi in comodato d'uso, derivati da calamità naturali, incuria, colpa o dolo del personale del Cliente, il Cliente sarà tenuto al pagamento secondo il prezzo di listino in vigore o se fuori produzione, per il valore di un prodotto/componente analogo sul mercato;

ACQUISTO:

- se il materiale guasto è in garanzia il cliente può richiedere la sostituzione anticipata con costo pari al 15% del valore d'acquisto del prodotto;
- in caso di sostituzione anticipata se il prodotto sostitutivo fornito da Terralink subisce danni interni o esterni, il Cliente sarà tenuto al pagamento secondo il prezzo di listino in vigore o se fuori produzione, per il valore di un prodotto analogo sul mercato;
- la merce dovrà essere sempre resa con imballo e accessori.

Condizioni relative di fornitura:

Tempi d'intervento: 2 gg lavorativi dalla richiesta
Fatturazione: minimo 1 ora
IVA: 20% esclusa
Pagamento: R.B. a 30 gg d.f.f.m.

Per accettazione:

Data

Timbro e firma del cliente