

RICHIESTA INTERVENTO TECNICO

RAGIONE SOCIALE _____

Persona di riferimento _____

indirizzo _____

Città _____

Telefono: _____

<input type="checkbox"/>	Intervento unico di assistenza tecnica	50,00 euro./ ora
<input type="checkbox"/>	Pacchetto di n.5 ore di assistenza tecnica prepagato	45,00 euro./ ora
<input type="checkbox"/>	Pacchetto di n.10 ore di assistenza tecnica prepagato	35,00 euro./ ora

Note: l'intervento tecnico potrà essere effettuato presso la sede del cliente o presso la sede di Terralink. Qualora si confermi un pacchetto prepagato di 5 o 10 ore il costo verrà addebitato anticipatamente e potrà essere usufruito entro 1 anno solare dalla data di sottoscrizione della presente richiesta.

Causale intervento tecnico :

Nel caso la richiesta d'intervento riguardi un guasto su hardware fornito da Terralink:

COMODATO D'USO:

- in caso di guasti degli apparati o parti di essi in comodato d'uso, il Cliente ha diritto alla sostituzione anticipata. Verranno addebitati solamente i costi relativi alla spedizione, consegna e installazione del materiale sostitutivo;
- in caso di guasti degli apparati o parti di essi in comodato d'uso, derivati da calamità naturali, incuria, colpa o dolo del personale del Cliente, il Cliente sarà tenuto al pagamento secondo il prezzo di listino in vigore o se fuori produzione, per il valore di un prodotto/componente analogo sul mercato;

ACQUISTO:

- se il materiale guasto è in garanzia il cliente può richiedere la sostituzione anticipata con costo pari al 15% del valore d'acquisto del prodotto;
- in caso di sostituzione anticipata se il prodotto sostitutivo fornito da Terralink subisce danni interni o esterni, il Cliente sarà tenuto al pagamento secondo il prezzo di listino in vigore o se fuori produzione, per il valore di un prodotto analogo sul mercato;
- la merce dovrà essere sempre resa con imballo e accessori.

Condizioni relative di fornitura:

Tempi d'intervento: 2 gg lavorativi dalla richiesta
Fatturazione: minimo 1 ora
IVA: 21% esclusa

Per accettazione:

Data

Timbro e firma del cliente